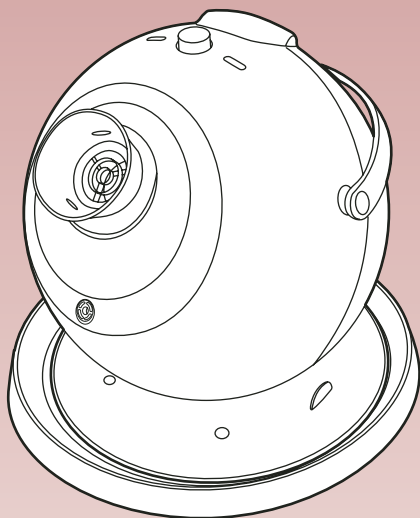
Panasonic®

保管用
保証書付き

取扱説明書

一般家庭用　ナイトスチーマー　ナノケア

品番　EH-SA40

●お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」（2～4ページ）を必ずお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

便利メモ
（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品　番	EH-SA40
販売店名	電話 （　　）　-

EH9210SA403 T1108-2039
Printed in China

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です。）

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

⚠警 告

必ず守る	●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。 ＊急性疾患の人・悪性腫瘍のある人 ＊妊娠中の人（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因となることがあります。） ＊アレルギー体質で敏感肌の人 ＊皮膚炎、過度の日焼けなど、皮膚に異常のある人 ＊肌に傷や湿疹、はれものなどのある人 ＊ぜんそくの人 守らないと肌・身体のトラブルを生じるおそれがあります。
	●肌や身体に異常を感じたら、すぐに使用を中止する。 ●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。 守らないと肌・身体のトラブルを生じるおそれがあります。

⚠警 告

必ず守る	●スチームの運転終了後、排水する時はお湯が手にかからないように本体を持つ。 ●スチームの運転終了後は給水タンクの高温に注意する。 守らないとやけどのおそれがあります。
	●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用） ●電源プラグは根元まで確実に差し込む。 守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。
電源プラグを抜く	●使用後は必ず電源を切り、電源プラグをコンセントから抜く。 抜かないと火災や発火のおそれがあります。
	●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。 ●スチーム運転中や運転終了直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだり、給水タンクの着脱をしない。 （スチーム吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり） ●スチーム運転中は、スチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。 （電源を切った後も、スチームが出るため（約30秒間）スチーム吹出口に近づかない） やけどのおそれがあります。
	●精製水・水道の水以外のものを給水タンクに入れない。 やけどや故障のおそれがあります。
禁 止	●次のような時は使用しない。 ＊電源コード・プラグが傷んでいたり、熱くなったりする。 ＊コンセントへの差し込みがゆるい。 ●電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。 また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。 火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。
	●熱さ感を自覚できない人は使用しない。 やけどや感電・けがのおそれがあります。
	●乳幼児の手の届かない場所に保管し、使用させない。 やけどや痛感・けがのおそれがあります。
	●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。 爆発や火災のおそれがあります。
	●浴室内や湿気の多い所に保管しない。 ●水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。 絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

⚠警告

禁 止	●掃除する時以外は、水を入れた状態で本体をゆすらない。 ●スチーム吹出口から排水しない。 吹出口に水滴がたまり、電源を入れた時湯滴が飛び やけどのおそれがあります。
	●通電したまま放置しない。 事故やトラブルのおそれがあります。
	●顔・髪のお手入れ以外の目的で使用しない。 やけどや感電・けが・体調不良のおそれがあります。
分解禁止	●絶対に改造・分解・修理をしない。 発火や異常動作によるけがのおそれがあります。 修理はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談 窓口の修理ご相談センターにご相談ください。
水ぬれ禁止	●水につけない。 ●給水は給水タンクを必ず使用し、本体に水をかけない。 火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。
ぬれ手禁止	●ぬれた手で電源プラグをコンセントから抜き差ししない。 ●ぬれた手で使用しない。 感電やショートのおそれがあります。

⚠注意

必ず守る	●電源プラグを抜く時は、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。 （金属部に触れないようにする） 守らないと感電やショートして発火するおそれがあります。
	●持ち運ぶ時は、ハンドルを持って移動させる。 守らないと事故やトラブルを生じるおそれがあります。
禁 止	●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。 感電や発火のおそれがあります。
	●動植物に直接風をあてない。 悪影響をおよぼす原因になります。

もくじ

安全上のご注意 ………… 2

各部のなまえ ………… 6

ご使用前に ………… 8

準　備 ………… 9

使いかた ………… 10

●ナイトスチーマーの使いかた …… 10〜11

使い終わったら ………… 12

●使い終わったら ………… 12〜13

●掃除のしかた ………… 14〜15

お知らせ ………… 16

●ランプの点滅と考えられる原因 …… 16

●「nanoe（ナノイー）」とは ………… 17

●定格・仕様 ………… 17

●こんな異常を感じたら ………… 18〜20

●Q&A ………… 20

保証とアフターサービス …… 22

●保証とアフターサービス ………… 22

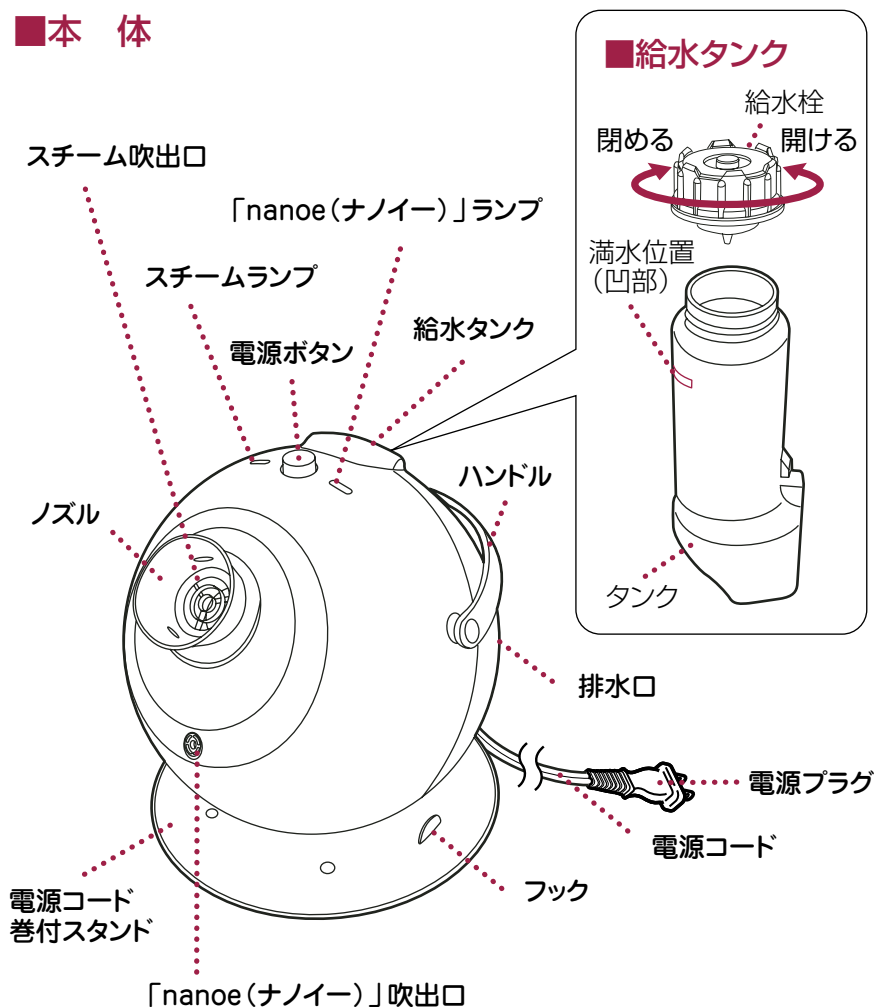
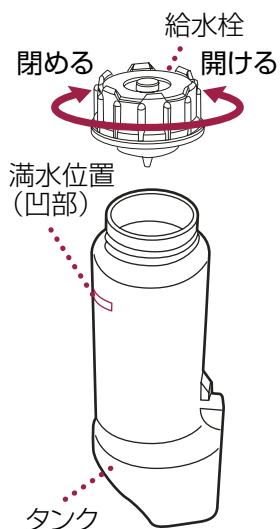
●パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内 ‥ 22

保証書 ………… 裏表紙

各部のなまえ

■本　体

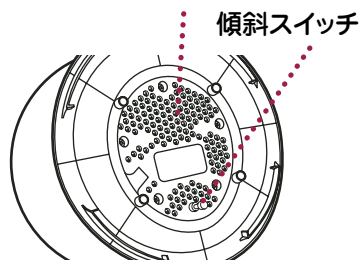
スチーム吹出口
「nanoe（ナノイー）」ランプ
スチームランプ
給水タンク
電源ボタン
ハンドル
ノズル
排水口
電源プラグ
電源コード
フック
電源コード巻付スタンド
「nanoe（ナノイー）」吹出口

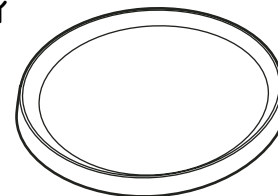
■給水タンク

給水栓
閉める
開ける
満水位置（凹部）
タンク

運転について

約20分間スチームでうるおい補給し、
その後最大約8時間「nanoe（ナノイー）」でうるおいをキープします。

（約8時間20分）

スチーム（約20分間）	「nanoe（ナノイー）」（最大約8時間）

■底面部

- ●本体は机などの平らな面に置かないと、傾斜スイッチが働き動作しません。
- ●畳の上やじゅうたん・カーペットに直接商品を置いてご使用の場合は、必ず付属のトレイを本体の下に置き、水平が保たれることを確認した上でご使用ください。

■付属品

ご使用前に

（ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください）

お願い

使い方をきちんと守ってください。
最初は説明書を読みながらご使用ください。

1 肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリング（角質除去）をした日などは、特に肌が敏感になっています。）
●肌の様子をみながらご使用ください。

2 発しん・発赤・かゆみなどや肌や身体に何らかの異常を感じられた時は、ご使用を中止し、医師の診察をうけてください。

3 肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

使用上のご注意

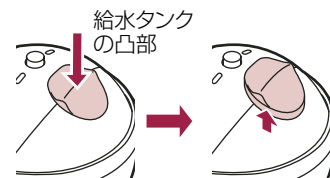
テレビ・ラジオなどの近くで使用するとノイズ（映像や音のみだれ）が発生するおそれがあります。
コンセントを変えて離れた場所でご使用ください。

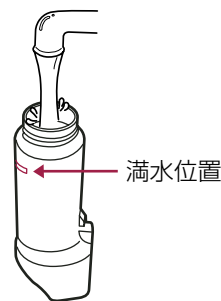
畳やじゅうたん・カーペットの上に直接商品を置いてご使用の場合は、付属のトレイを本体の下に置いてください。
必ず付属のトレイを本体の下に置き、水平が保たれることを確認した上でご使用ください。

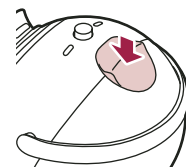
●初めて使用する時、給水タンク付近に水滴が付着していることがありますが、検査を行った時の水が残っているもので、衛生上問題ありません。

準　備

1 給水タンクの凸部を「カチッ」と音がするまで押し込み、給水タンクを取りはずす

●給水タンクの凸部を押すと給水タンクが少し持ちあがります。
●給水前に排水を行い、本体内の水を捨てる。
（P12の3参照）

2 給水栓を回して開け、タンクに水を入れ、給水栓を閉める

●満水位置は余裕をもった設定になっています。満水位置まで水を入れると運転終了後、タンクに水が残る場合があります。
※お湯は入れない。
タンクが変形するおそれがあります。
※精製水・水道水以外は使用しない。
●精製水のご使用をおすすめします。
（精製水は薬局などでお買い求めください。）
詳しくはP20のQ&Aをご覧ください。
●タンク表面についた水はふき取る。

3 給水タンクの凸部を「カチッ」と音がするまで押し込み、本体に給水タンクを取りつける

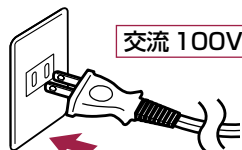
●給水タンクを取りつけると内部に水が供給され給水タンクの水は減少します。

⚠警告

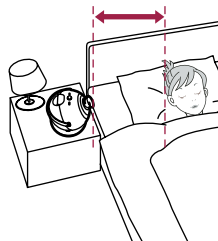
●給水は給水タンクを必ず使用する。
●スチーム運転中や運転終了直後に給水タンクを着脱しない。
やけどのおそれがあります。

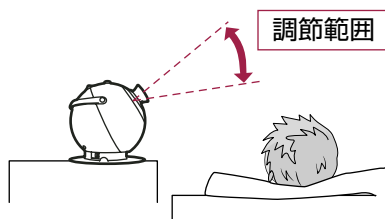
ナイトスチーマーの使いかた

1 電源プラグをコンセントに差し込み、電源ボタンを押し、電源を入れる

●電源ボタンを「カチッ」と音がするまでしっかりと押し込む。
●スチームランプ〔赤〕が点灯。
●約1分30秒で、スチームが出ます。

※スチームは目には見えません。
※スチームの出はじめに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。
※スチーム運転中はボコボコと音がしますが、異常ではありません。これは水が本体内で沸騰する音で危険なものではありません。

2 本体とトレイの位置を確認する

本体とトレイを顔から約50cm離して寝具の周辺に設置する。
近づけすぎると、寝返りなどで本体が転倒し、水がこぼれるおそれがあります。

3 ノズルの角度を（上下方向）調節する

●スチームの吹出口を寝具でふさがない角度に調節する。
●顔に風が直接あたらないように少し上に向ける。

4 「nanoe（ナノイー）」吹出口の位置を確認する

●「nanoe（ナノイー）」吹出口を寝具でふさがないように確認する。
●約20分間のスチーム運転後または水が無くなると、自動で「nanoe（ナノイー）」運転に切り替わり、「nanoe（ナノイー）」ランプ〔青〕が点灯。
（約8時間後自動停止します。「nanoe（ナノイー）」ランプ〔青〕遅い点滅。
電源は切れませんので、電源ボタンを押し、電源を切ってください。）
●運転途中で電源ボタンを押すと停止できます。〔全ランプ消灯〕
再度電源ボタンを押すと最初（スチーム）からスタートします。
※「nanoe（ナノイー）」運転時にファン音がしますが異常ではありません。

⚠警告

●平らな面に置いて使用し、手に持って使用しない。
●スチーム運転中やスチーム運転終了直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだり、給水タンクの着脱をしない。
（スチーム吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
やけどのおそれがあります。

ナイトスチーマーを効果的に使うには

※化粧品でのお手入れは通常どおり行った上でご使用ください。
※本体の高さと寝具の高さを同じ位置に置くと最適です。
※顔から約50cm離して寝具の周辺に設置し、使用します。
※スチームを直接顔にあてる必要はありません。

使い終わったら

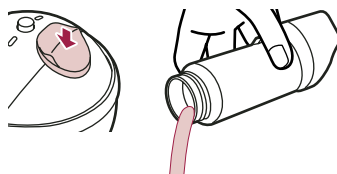
使用後、給水タンク内に水が残りますが異常ではありません。

毎回、使用後は必ず給水タンク及び本体内の水を捨ててください。

1 電源ボタンを押して電源を 切り、電源プラグをコンセントから 抜く

● 全ランプ消灯。
● 電源ボタンを「カチッ」と音がするまでしっかりと押し込む。

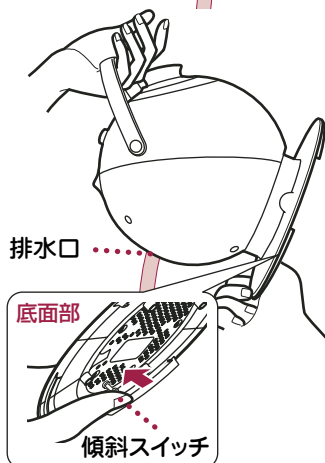
2 給水タンクの凸部を「カチッ」と音がするまで押し込み、給水タンクを取りはずし タンク内の水を捨てる

● スチーム運転中に停止させた場合は本体を10分以上さます。

3 傾斜スイッチを押しながら、排水口から 本体内の水を捨てる

● 傾斜スイッチを押しながら排水しないと、本体内にお湯が残ります。

⚠ 警告

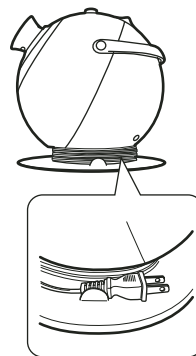
● 本体内の排水時お湯が手にかからないように本体の下の方をもって排水する。
守らないとやけどのおそれがあります。

※ 本体を傾けすぎると、給水タンク取りつけ部から水が流れ出てくるおそれがあります。

※ 排水時、電源プラグや電源コードに水がかからないように注意する。

4 本体に付着した水をタオルなどで ふき取る

5 電源コードを収納する

電源コードを電源コード巻付スタンドに巻きつけ、電源プラグをフックにひっかけて固定してください。

※ 電源コードを引っ張りすぎないよう軽く巻きつける。
引っ張りすぎると電源コードが断線するおそれがあります。

掃除のしかた

（絶対に水洗い<流水・つけおき洗い>をしない。）

■本体内の掃除・・・（月1回行ってください。）

●水アカの付着防止・除去するために、以下の手順で水洗いしてください。
取扱説明書P12の「3」の動作のあとに、

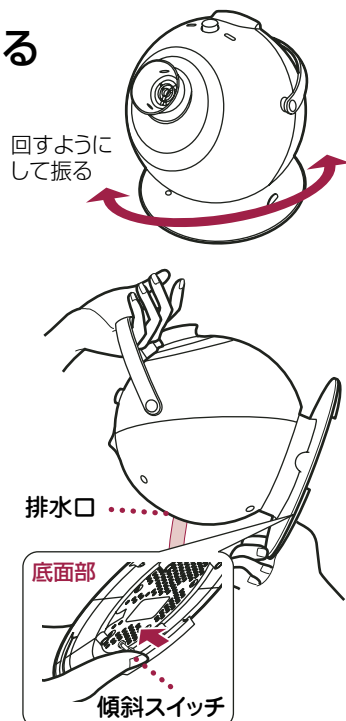
1 給水タンクに**水を入れる（満水位置まで）**

2 給水タンクを本体に**取りつける**

3 本体を水平に3～4回**振る**

●本体は傾けないで回すようにして振る。
排水口から水がこぼれる場合があります。

4 給水タンクの凸部を「カチッ」と音がするまで押し込み、給水タンクを取りはずし
タンク内の水を捨てる

5 傾斜スイッチを押しながら、排水口から
本体内の水を捨てる

※ 排水時、電源プラグや電源コードに水がかからないように注意する。

6 1～5の動作を**2～3回繰り返す**

7 本体に付着した水をタオルなどで**ふき取る**

※給水タンクやボイラータンクに水アカが付着しても、出てくるスチームには影響ありません。

排水しても本体内には水が少し残ります

＊再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
＊水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

● スチーム吹出口・「nanoe（ナノイー）」吹出口・フィルターにヘアピンなどの異物を入れない。

■本体の掃除

●石鹸水を浸してよくしぼった布でふき取る。アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使用しないでください。
※故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

■フィルターの掃除（月に1回程度）

●付着したほこりなどを掃除機で吸い取ってください。

ランプの点滅と考えられる原因

ランプの種類

・早い点滅（1秒間に2回点滅） 　・遅い点滅（2秒間に1回点滅）

・点滅　　（1秒間に1回点滅）

ランプ状態	考えられる原因	処　置
電源 スチーム　切/入　ナノイー 【遅い点滅】「nanoe（ナノイー）」ランプ（青）	自動停止 （運転終了）	「nanoe（ナノイー）」の8時間タイマーが働き、運転終了の状態です。 電源を切ってください。
電源 スチーム　切/入　ナノイー 【点滅】 ●スチーム発生時：スチームランプ（赤）	●本体を動かした ●本体を持ち上げた ●本体が傾いている ●本体転倒	平らな面に置く （P9参照）
電源 スチーム　切/入　ナノイー 【点滅】 ●「nanoe（ナノイー）」発生時： 「nanoe（ナノイー）」ランプ（青）		
電源 スチーム　切/入　ナノイー 【早い点滅】 スチームランプ（赤）・「nanoe（ナノイー）」ランプ（青）両方とも ※本体が平らな面に置かれている状態で再度電源を入れなおしても、同時に早い点滅がつく場合	機器異常	販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

「nanoe（ナノイー）」とは

（「nanoe（ナノイー）」の発生方式：高圧放電式）

高電圧をかけられた水が分裂してできた、電気を帯びた微細な水です。直径はスチームの約1/100で目に見えません。空気中の水分を集めて「nanoe（ナノイー）」を発生させているため、使用環境により「nanoe（ナノイー）」が発生しにくい場合があります。
（低温・低湿度のときは空気中の水分を集めにくくなるため）

微量のオゾンが発生しています

・「nanoe（ナノイー）」発生時には、微量のオゾンが発生しています。ただし、このオゾンは、森林など、自然な状態で存在する程度の量で、人体への影響はありません。

定格・仕様

電　　源	AC100V　50/60Hz	スチーム発生量	約 2.5ml / 分
消費電力	スチーム発生時 150 W （nanoe（ナノイー）発生時 5 W）	スチーム発生時間	約 20分
電源コードの長さ	約1.5 m	スチーム温度	室温約 30℃の場合、スチーム温度約 47℃（スチーム吹出口付近）
質量（重量）	約 1.5 kg		
		スチーム発生待ち時間	約 1分30秒

こんな異常を感じたら

症状	考えられる原因	処置
●電源が入らない。	電源ボタンの押し込みが不足している。	「カチッ」と音がするまでしっかり押し込む(P10参照)。
●電源ボタンを押して、約1分30秒たってもスチームが出ない。	給水タンクに水が入っていない。	タンクに満水位置まで水を入れる(P9参照)。
	本体が平らな面に置かれていない。本体が傾いている。	本体を机などの平らな面に置く(P9参照)。
●電源プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●給水タンクが取りはずせない。	奥まで押し込めていない。	確実に「カチッ」と音がするまで押し込む(P9参照)。
●排水口から水が漏れる。	排水せずにさらに水を入れた。	排水してから、お手入れをはじめる(排水のしかたP12の3参照)。
	給水タンクの着脱を繰り返した。	給水タンクを確実に1度で「カチッ」と音がするまで押し込む。
	本体を傾けた。	本体を水平にする。
●給水栓側を下に向けると水が漏れる。	給水栓パッキンが正しい位置になっていない。	正しい位置に戻す。(P21参照)
●長期間の使用でスチームの量が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	ただちに使用を中止
●肌が乾燥する。●のどの調子が悪い。	スチーム吹出口からの風が直接肌にあたっている。	スチーム吹出口を上に向け直接肌にあたらないようにする。
●「nanoe(ナノイー)」発生中、異音(ピー音やシュー音)がする。	放電音は一定ではなく音質が変化します。	
●給水タンクの水減りが少ない。	タンクの満水位置は余裕をもった設定です。運転終了後も水は残りますが、異常ではありません。	
●スチームが出ない。●スチームが見えない。	安全に配慮した熱くない低温スチームのため目には見えません。	

処置後なお異常がある ▶ **ただちに使用を中止**

●お願い●

この様な場合、事故防止のため必ず販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

愛情点検 **★長年ご使用のナイトスチーマーの点検をぜひ!**

こんな症状はありませんか?
- ●電源コード・プラグが傷んでいる。
- ●本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

▶ ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

こんな異常を感じたら（つづき）

症　状	考えられる原因
●スチーム発生中、ボコボコと音がする。	水が本体内で沸騰する音で異常ではありません。
●スチーム発生中、動作音が大きい。	本体内のファンとボイラーが同時に動く音であり、異常ではありません。
●「nanoe（ナノイー）」発生中、特有の臭いがする。	微量のオゾンが発生しているためで人体に害はありません。（P17参照）
●「nanoe（ナノイー）」吹出口から水滴が飛ぶ。	「nanoe（ナノイー）」発生時にまれに出る水滴であり、異常ではありません。（P17参照）
●最初に「nanoe（ナノイー）」が出ない。	「nanoe（ナノイー）」のみの運転を選択することはできません。
●排水口より水が漏れる。	給水タンクを何度も着脱したり、本体を傾けたり、転倒させたたためで異常ではありません。

Q ＆ A

Q1 水は、どんな水でも良いですか？

A 精製水（コンタクト用など）または、水道水をご使用ください。上述以外の水（ミネラルウォーター・地下水・温泉水・アルカリイオン水・生理食塩水・弱酸性水など）の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。
※水道水の水質によっては本体寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などでお買い求めください。
※精製水は、開栓後冷蔵庫に保管してください。

Q2 ナイトスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？

A 1日1回を目安に、就寝時やお昼寝時にお使いください。

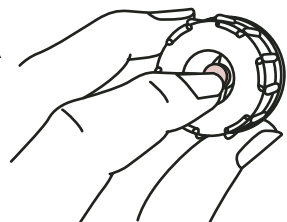
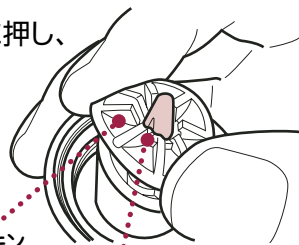
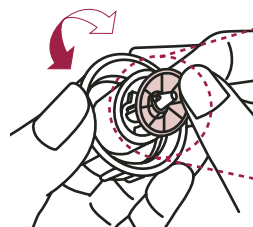
Q3 満水位置まで水を入れたら、運転終了後に水がたくさん残ってしまいました。もっと水を減らしてもいいのでは？

A 水を減らした場合、水がなくなった時点で、自動的に「nanoe（ナノイー）」に切り替わります。故障することはありません。ただし、スチーム発生時間は短くなります。

給水栓パッキンの正しい位置への戻しかた

●給水栓を回して開ける

1 人差し指で給水栓の真ん中部分を
押しあげる

●給水栓パッキンが浮きます。

2 給水栓パッキンのふちを軽く下に押し、
反らしながら給水栓パッキンの凸部を探す

3 給水栓パッキンを浮かせたまま手で回し、
給水栓パッキンの凸部と給水栓の凹部をあわせる

保証とアフターサービス
（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（裏表紙をご覧ください）
お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間 5年
当社は、このナイトスチーマー　ナノケアの補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

18～20ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まずプラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

●修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

- 技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
- 部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製　品　名	ナイトスチーマー ナノケア	お買い上げ日	年　月　日
品　番	EH-SA40	故障の状況	できるだけ具体的に

パナソニック電工 お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090　〒571-8686　大阪府門真市門真1048　パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意　・㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0811

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

製造元　パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
（チ）持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

ナイトスチーマー ナノケア保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH-SA40
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年　　月　　日
※ お客様	ご住所 お名前　　　　　　　　様 電　話　（　　　　）　—
※ 販売店	住所・販売店名 電話　（　　　　）　—

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社　ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地　TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

〈キリトリ線〉